



**PAINTBALL
ADVENTURE**

CONDITIONS GÉNÉRALE

1. Objet

- Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les activités proposées par Paintball Adventure, le paintball, laser game et gelly ball

2. Réservations

- Les réservations peuvent être effectuées en ligne, par téléphone ou sur place.
- Un acompte de 40% peut être demandé pour confirmer une réservation.
- Les annulations ou modifications (ex : nombre de participants) doivent être faites au moins 24h à l'avance pour obtenir un remboursement ou un bon de la somme versée.

3. Conditions de Participation

- Âge minimum requis : Laser Game et Gelly Ball 7 ans, Paintball Kids 8 ans, Paintball 13 ans.
- Les participants doivent signer une décharge de responsabilité avant de rejoindre les activités.
- Les mineurs doivent avoir une autorisation parentale signée.
- Pour les moins de 16 ans un représentant légal doit les accompagner et se porte garant pour tous les enfants.
- Les activités ne sont pas recommandées lors de grossesse ou d'handicap important.
- Être sous emprise de drogue ou en état d'ébriété est strictement interdit, l'entreprise se réserve le droit d'interdire l'accès à la zone de jeu et sans remboursement de la partie.
- Nous ne tolérons aucun comportement anti-sportif ou violent dans notre infrastructure, l'acte sera directement sanctionné par un avertissement, s'il y a réitération se sera l'expulsion.

4. Sécurité

- L'équipement de sécurité fourni doit être porté en tout temps.
- Les instructions de sécurité du personnel doivent être suivies strictement.
- Le non-respect des règles de sécurité peut entraîner l'exclusion sans remboursement.



**PAINTBALL
ADVENTURE**

CONDITIONS GÉNÉRALE

5. Paiement

- Le solde total est dû avant le début de l'activité.
- Modes de paiement acceptés : carte bancaire, espèces, Twint.

6. Responsabilité

- Paintball Adventure ne peut être tenue responsable des blessures, pertes ou dommages subis pendant les activités, sauf en cas de négligence avérée de notre part.
- Les participants sont responsables de leurs biens personnels.

7. Force Majeure

- Paintball Adventure ne sera pas responsable des annulations ou modifications causées par des événements hors de notre contrôle (par exemple, conditions météorologiques extrêmes, catastrophes naturelles).

8. Droit Applicable et Juridiction

- Les présentes conditions générales sont régies par le droit Suisse.
- Tout litige sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de Bienne et environs.

9. Modifications des Conditions Générales

- Paintball Adventure se réserve le droit de modifier ces conditions générales à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur notre site internet.

10. Contact

- Pour toute question ou réclamation, veuillez nous contacter à info@paintball-adventure.ch ou au 076 374 13 19.